

2016-2017 学年第一学期督导工作总结

为进一步完善学院教学质量监控体系，满足当前学院本科办学的需要，全面提升教学质量，本学期教学质量管理与保障部对督导制度进行了调整，制订了新的两级教学督导工作条例，并成立了校级和院（系）级教学督导组。在学院的领导下，教学督导组认真贯彻《广东东软学院两级教学督导工作条例》，坚持以导为主，以督为辅，督与导相结合的工作方针，本着深化本科教学改革，提升教学质量，全面规范教学过程管理的基本思想开展教学督导工作，对稳定教学秩序，提升教学质量起到了积极作用，为提高我院整体办学水平和培养质量做了大量工作。为总结经验及教训，肯定成绩，查找不足，现将本学期督导工作总结如下：

一、 主要的教学督导工作与成绩

（一） 优化队伍，完善制度

本学期初，学院对原有督导制度进行进一步修订，颁布了新的《广东东软学院两级教学督导工作条例》，使制度与时俱进，不断完善，不断适应本科办学的实际情况。8月底，学院成立了校级和院（系）两级教学督导组，聘任了新的督导组成员。目前校级教学督导组有16名成员，其中专职督导1名，兼职督导15名，由质保部推选，院（系）级教学督导22名成员，由各系部推选。所聘任的督导均是治学严谨、敬业爱教、教学经验丰富、熟悉高等教育教学工作，具有讲师及以上职称的教师。督导队伍结构上老、中、青结合，专职、兼职和返聘相结合，不同学科相结合，学术型、实践型、管理型相结合。

教学督导机构的优化和人员的充实，改变了原有督导的工作职能，进一步改善和加强了教学督导、督查工作。

（二） 深入教学一线， 督导教学全过程

本学期，督导组成员勤奋工作，深入课堂教学、实践教学第一线，认真调研课堂情况，督促检查教学工作，比较全面地掌握了学校教学工作状况，为稳定教学秩序，不断提高教学质量，同时为学院评建工作做出了重要贡献。

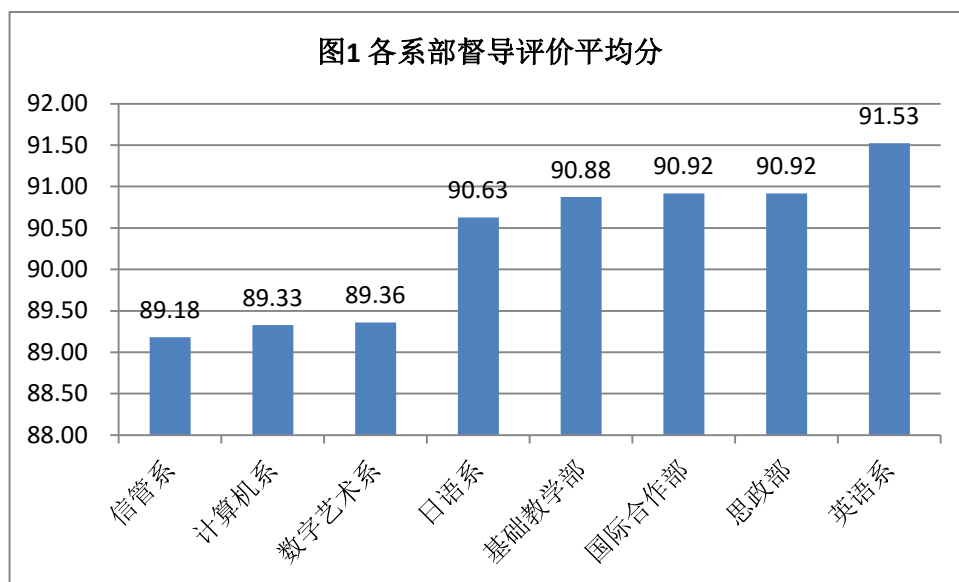
表 1 督导工作量汇总表

姓名	听课课时	教学检查课时	会议课时	其他课时	实际工作量合计	折算工作量 (实际工作量*0.5)
曹琳	67	22	4		93	46.5
李连	64	12	5		81	40.5
惠小娟	46	24	9		79	39.5
马智祥	59	14	5		78	39
李战存	49	16	8		73	36.5
刘旭东	43	20	5		68	34
李忠	41	16	6		63	31.5
汪静	37	16	6		59	29.5
肖雪芬	40		6	10	56	28
周瑞枝	42		4	10	56	28
陆湘玲	40		1		41	20.5
江明磊	20		3	10	33	16.5
左诗琴	20		2	10	32	16
洗敏仪	30		1		31	15.5
魏菊霞	0		4	10	14	7
向燕飞	0		4	10	14	7
合计	598	140	73	60	871	435.5

1、 听课总体情况

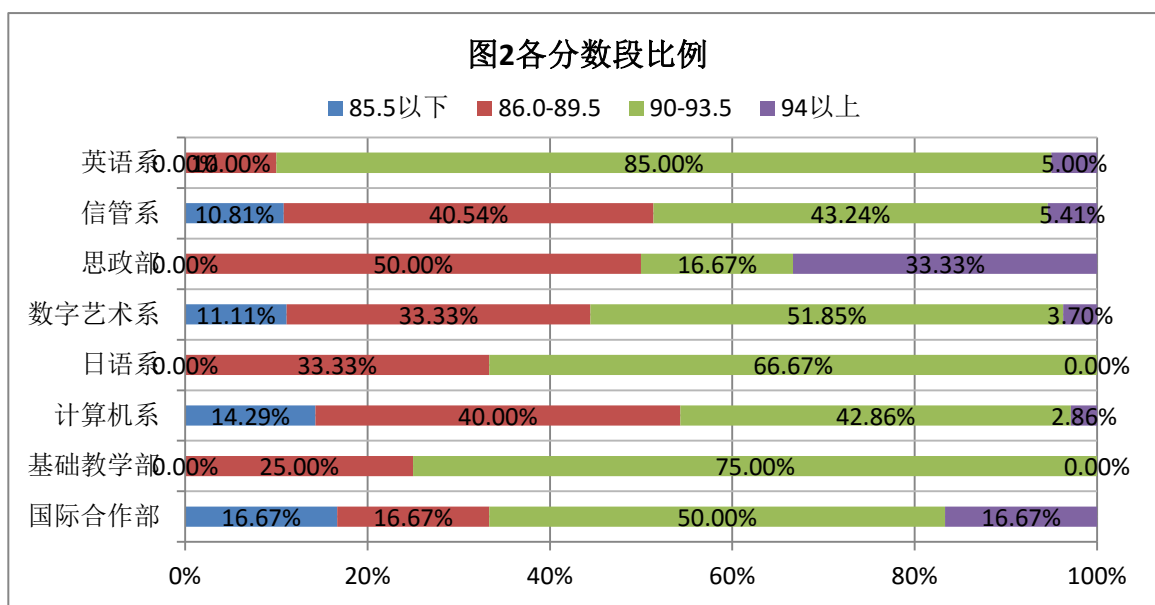
本学期，督导对 141 个课堂进行了随堂听课，被听课教师 136 名，听课以专任教师为主，兼顾兼职教师。督导评价全院平均分为

89.84，其中信管系 89.18 分，计算机系 89.33 分，数字艺术系 89.36 分，日语系 90.63 分，基础教学部 90.88，思政部 90.92 分，国际合作部 90.92 分，英语系 91.53 分。



表三 各系部听课评价分布情况

系部	听课数量	85.5 以下	86.0-89.5	90-93.5	94 以上
国际合作部	6	1	1	3	1
基础教学部	4	0	1	3	0
计算机系	35	5	14	15	1
日语系	6	0	2	4	0
数字艺术系	27	3	9	14	1
思政部	6	0	3	1	2
信管系	37	4	15	16	2
英语系	20	0	2	17	1
合计	141	13	47	73	8



2、 加强了督导工作的针对性和引导性

在加大对课堂教学督导面的同时，加强了课堂教学督导的针对性和引导性，具体表现在：

- (1) 在狠抓教师课堂授课质量的基础上，特别重视对学生学习情况的检查，如每次听课需要对班级的出勤进行记录、对学生上课不认真的情况进行批评指正、关注学生各个时期的学习状态等。
- (2) 不同阶段的听课安排各有侧重点，如学期初重点关注教学秩序、大一新生上课情况及教师期初课堂准备情况，学期中段重点关注学生学习倦怠情况、课堂秩序、兼职教师上课情况、晚间课程上课情况，期末重点关注学生期末学习情况、教师期末课程完成情况。通过这种工作方式，反映不同时期的教学状态，使得督导工作更有针对性。
- (3) 加强对基本教学条件的督查，如对教室、实验室设备出现的情况及时向相关部门反映，保证课堂教学的正常进行。

- (4) 加强对薄弱环节的关注，如第十二教学周组织了督导组针对课程建设方面进行的课程评估检查。
- (5) 对听课中发现的问题及时地在课后与教师进行沟通和交流，同时认真填写督导听课评价表。质保部收集完每周的听课评价表后向有关系部进行信息反馈。
- (6) 加强与教师、学生之间的联系，进一步促进教风与学风建设，特别是对青年教师课堂教学的引导，了解他们的情况，反映他们的意见，充分肯定青年教师的教学，指出不足，提供意见或建议，促进学院良好教风学风氛围的形成。本学期督导组先后参加了学生座谈会、新入职教师座谈会，与学生代表、教师代表就如何搞好课堂教学、提高教学质量、改善教学管理等问题进行了深入的讨论，讨论的结果也向相关部门进行了反馈。
- (7) 注重督导工作总结，本学期质保部共撰写了 12 篇督导工作小结，并向院领导及各部门领导通报每周情况；每位督导在期末都提交了本学期的督导总结，除了反映教师教学、教学管理、教学设施等方面存在的一些问题、提出建议外，特别注意宣传在教学督导过程中发现的好的典型。2016 年 11 月 14 日学院“教育质量监控与评建工作网”正式开通，同时编辑发布了《评建与督导简报》（双月），为督导工作相关信息的公开及宣传提供平台，让更多人更好地了解督导工作。

（三） 参与学院本科课程评估、评建工作检查，发挥导向功能

2016年11月15日-12月8日质保部对学院2014级及2015级本科课程进行了课程评估工作。质保部成立了由校级教学督导组组成的学校检查小组，到各教学系部现场审核抽查的10门课程的评估情况。检查小组成员以认真负责的态度对课程自评报告内容进行了质询和支撑材料的检查，讨论后给出了课程建设整改意见。

2016年12月中旬，协助院评建办对学院各单位评建工作进行检查。校级教学督导组与院领导一起深入各单位进行现场检查、听取汇报。检查结束后部分督导也参与了评建工作情况汇总专家碰头会，进一步梳理目前学院评建工作存在的问题与不足，并提供意见或建议。

（四） 认真做好教学督查工作

为保证教学秩序稳定和正常运行，按照学院教学检查工作的安排，配合教务部进行了教学督查工作，学期初进行了两次课堂情况督查，督查过程中对有学生无老师、教师上课迟到、教师提前下课等教学异常情况及时上报给教务部。除此之外督导组听课过程中还对学生考勤情况进行督查，督查课堂141个，平均到课率为88.31%。对学生迟到、旷课的行为进行批评教育，并就这些现象向院领导及相关系部进行了反馈。

表四 督查学生出勤情况

系部	国际合作部	基础教学部	计算机系	日语系	数字艺术系	思政部	信管系	英语系
平均出勤率	85.60%	98.71%	81.79%	91.49%	86.92%	85.27%	83.34%	93.32%

（五） 参与教学改革

2016年下半年，质保部申报省级《典型课例培育牵引下的教学

改革推进机制研究与实践》项目，并正式获得省教育厅通过立项，项目开展以来各系部教师踊跃参加，首批 10 个典型课例已经录制完成，其中有 7 个是由校级教学督导参与制作的。通过教学督导直接参与课改项目，充分发挥督导的作用，以点带面，全面推动学院的教学改革工作。

二、 存在的问题

（一） 督导工作方面

1、部分督导对本职工作认识不足，没有充分发挥督与导的作用，部分督导听完课后直接走人，没有就被听课教师的课堂情况进行沟通交流，给予指导性意见，甚至有教师反映有督导听了 10 分钟就走，严重影响督导队伍的形象。

2、教学督导工作内容单一，全面开展各项工作力度不足。教学督导的基本功能是监督、检查、评估和指导，工作的主要内容是检查教学状态，评估教学质量，推进教学改革。但是在实际工作中偏重对课堂教学质量的检查，忽视对其他教学环节和教学过程的检查。检查方法也比较单一，以进教室听课为主，没有大量听取学生、同行及教师本人的评价和意见，部分督导没有严格执行打分标准，在听课和打分时没有实事求是，仅仅流于形式，没有在强化教学质量管理的过程中发挥应有的作用。

3、教学督导相对于目前的办学规模和办学类型而言人员偏少，16 名校级督导员中只有一名专职督导，其余均为兼职督导，大部分督导是系部专任教师或系部领导，一方面要兼顾教学和系部工作，另

一方面要抽出时间参与督导工作，督导工作的时间无法得到保证，虽然是以提前告知的方式进行工作安排，但时不时发生变动，而且某一阶段会因多位督导请假出现人手不足的情况，一定程度上影响督导工作的有效进行。

4、督导范围不能全面覆盖，督导听课以理论教学为主，对实践教学督查较少。

5、督导反馈制度落实情况力度不够，督导小结虽然均每周发送给相关系部及院领导，但对此关注较少，对所反映问题没有引起注意，得不到有效解决。另外督导听课评价虽然也已经反馈给系部，但部分系部没有将结果反馈给相应教师。

6、两级教学督导制度有待进一步深化，虽然校一级督导工作有效运行，但院（系）二级教学督导没有发挥应有作用。因督导条例中没有对院（系）级督导有工作量要求，同时也没有工作量认定，所以其工作积极性不高，在开展工作时没有真正认识到该项工作的重要性，只为完成任务，应付了事，工作效果不尽如人意。

（二）教师教学方面

1、部分教师对自己要求不严格，缺乏敬业精神，课堂教学比较随意，主要表现为：（1）个别教师教学方法不当，课堂组织不流畅，照本宣科，师生互动不够，缺少讨论环节，不能使学生积极主动；（2）个别教师上课迟到或提前 10-15 分钟下课；（3）个别教师基本不关注学生考勤及课堂纪律，课堂氛围散漫；（4）个别教师对所教课程认识不够，备课不充分，讲课不系统。

2、部分青年教师及新加入教师队伍的教师，缺乏教学经验或实践体验，他们对所教的专业课程缺乏深刻地理解，个别老师在讲授中出现授课内容逻辑关系混乱，偏离实际操作较远等现象。

3、部分教师在授课时对违反课堂纪律的行为纠正不够坚决和及时，对课堂纪律的松散也负有一定的责任。

4、晚间 4 节连上的课程部分在 7：00 时上课，到 9：00 结束，实际教学课时未达 4 课时。

5、对于部分软件类课程，有督导认为部分软件教师采用的教学方法差不多，基本上是在介绍操作方法，知识点包含在讲话中，没有专门的课件，这种以介绍操作方法为主的教学方法，是否适合于本科教学，建议进行讨论。

（三）学情方面

1、迟到、旷课现象时有发生，并未杜绝，部分班级考勤较差，特别是本科大三的学生和专科二、三年级的学生。开学之初几周，学生到课率高，课堂上也比较守纪律，而到半学期以后，迟到、旷课现象大有增加，在节假日或周五下午更为明显，同时临近期末学生旷课现象特别严重。部分学生以外出实习为由不来上课，实际上并未申请外出实习，也有学生以参加社团活动为由不来上课。

2、上课的积极程度以 16 级学生为最踊跃，其他年级次之。本科生的学习热情普遍高于专科，同一年级专科学生相比到课率高，听课认真，基本能按照老师要求参与课堂的教、学、做。专科学生学习的认真程度逐步下降，上课时上网、聊天、玩游戏、玩手机等更多一些。

3、学生普遍存在课前不预习、课后不复习，课堂练习或课后作业敷衍了事。学习方法和学习能力的培养，需要加强。

（四）学生思想教育方面

现代部分青年自私自利，见利忘义，事不关己高高挂起，不明白人活在世上到底为了什么，感觉不到幸福快乐，身在福中不知福，没有人生的目标，没有责任，没有担当。浑浑噩噩，吃喝玩乐。被动学习，没有自信。因此使得我们老师辛勤的专业知识教导，不易出现突出的效果。试想一下，如果没有五元能力加分要求，主动参加一些活动的人会有多少？如果上课老师不严格考勤要求，出勤率又会是多少呢？所以思想意识教育是重中之重。应该通过一系列活动，大力宣传学习光荣，劳动光荣，做好事光荣，为人民服务光荣等等。

（五）其他

1、有的课程教学班人数过多，对专业课程的学习不利。

2、数学教学工作安排比较乱，一是全校的几门数学基础课没有统一的教学大纲（以系为单位，课程相同，课时不等）；二是上同一课程（例如线性代数）的授课时间（指学期）不同，这给教学的实施、管理、检查带来不便，也加重了授课教师的工作任务，同时加重了学生的学习负担，带来了一些不该有的麻烦，因此，应由教务部统一安排授课的学期（例如第一学年高等数学，第二学年第一学期线性代数，第二学年第二学期概率统计）。

3、教务每周提供的学生课程修读变更登记表信息还不够准确，在听课过程中发现有与实际有出入的情况，而且表格制作中还存在不

够规范及大量过期信息的情况，不便于专家查询。

4、部分专业教学条件不能满足教学要求，如投影仪不清，麦克风声音不清晰，电脑故障等问题，部分实验室设备过于陈旧，经过维修，基本能满足小班授课，但授课人数多时并不满足授课需求，如C103、C104 实验室中有部分电脑是无法使用的，有学生只能两人用一部电脑进行实践。

三、 督导建议

（一）教师及课堂教学方面

1、任课老师课堂教学时，要更认真、更有耐心，在已有知识与现有课程知识进行适度对比，循循善诱，进行手把手的教学实例练习。加强习题的讲解。课程设计尽可能有阶段性的综合练习，形成部分作品，以可能保持学生想学、愿学的热情。

2、新老师，特别是年轻老师，在授课技巧和课堂组织管理方面，缺乏经验，建议学校今后多组织一些教学理论和方法方面的培训，也建议新老师多向有经验的教师请教，多听课。

3、加强老师基本授课能力的培养，采取以老带新，跟班听课，个别辅导等方式切实提高老师的课堂授课水平和能力，尤其是新入职老师，应当培训合格后再上岗。

（二）学生培养及管理方面

1、对于本科生的教学，重点应该不只是告诉他们怎么做，应该引导他们分析和独立解决问题，应逐步培养他们的研究和实践能力，在教学方面如何实施，建议学校可以组织老师们深入探讨。

2、加强对学生学习的管理，鼓励学生进行自我学习，可适度进行学生自我学习的习惯养成教育和自我学习能力的培养，才能达到在翻转课堂、微课、MOOC等新兴教育方式下学习进步的目的。

3、建议老师加强对课堂秩序的管控，对学生上课玩手机、使用电脑、随便出入教室、迟到等现象加强管理，培养学生养成良好的课堂纪律和课堂行为的习惯，强调老师不仅是要传授知识，更重要是对学生思想品德和道德情操的培育。

4、提高课堂授课效率，充实授课内容。尤其是本科生课堂教学，应转变观念，对于较多技能型讲授的内容，如软件操作类的，应当通过引导学生自学，而不是在课堂上手把手的教，应当让学生带着任务去主动学习。充分利用好课堂时间，把课堂授课和课后复习自学结合起来，让学生课后有事干，改变学生上完课后没事干的现象。

5、加强学生社团活动的管理，鼓励学生参加社团，更应鼓励学生主动学习、积极学习。社团活动的时间、活动地点应该不影响正常教学活动的进行，学生不应因为参加社团活动而耽误上课，更不鼓励学生因参加社团活动可以请假。

6、加强学生学风养成，尤其大一，从一年级就要抓学生学风的培养。加强学生纪律意识、法制意识的教育。学生上课迟到现象太严重，原因是纪律意识太薄弱，认为上课晚点无所谓，只靠老师上课考勤也不够，还需要从学生管理层面进行教育，教育学生尊重老师，遵守纪律，更要遵守法律。

（三）学院教学管理方面

1、加强学院级各项教学规章制度的建设，规范教学的各个环节。如课程大纲的制定，现在让任课老师在课程开始前提交一份，有任课教师根据自己的喜好制定，应当对所有开设的课程统一制定课程大纲，经审核后存档。教师上课应该是按照课程大纲进行教学，需要对课程大纲进行修订时，必须按照一定的程序进行。

2、课程考核制度，考查课太多，如何进行考查，考查并不是不进行笔试，什么课进行考查，什么课进行考试，考试、考查都有什么形式，如何进行成绩登记。考查、考试不及格的补考制度都有待完善。对于学生补考可考虑收费制度，对补考出卷、阅卷老师进行补助。

3、课程建设的规范。加强课程为中心的建设，课程是教学的基本单位，涉及课程组的组成，教师队伍的建设，实验配套设备器材建设，实验大纲，实验指导书，试卷库，课程教学实施档案（包括教师教案、实施情况、考试试卷、成绩单、学生实验报告、课程结束报告等）。

4、小班教学的效果明显好于大班，特别是需要实践操作的课程，当学生人数众多时，老师很难照顾到所有学生。进入我校学习的学生，即使是本科学生，在自我控制力，学习习惯和自学能力方面还是较差的，老师的引导非常重要。在今后学校资源充足时，还是要考虑小班教学，因材施教。。

5、加强教学管理队伍的建设，提高教学管理领导能力。发挥专家队伍的作用，提高决策水平。

6、充分利用信息化平台，提高教学管理水平

（四）督导工作

1、每学期的教学督导要有侧重点，集中力量突出几个重点目标，攻克几个难点问题，加大力量整改几个薄弱环节。

2、督导老师发现的问题要及时汇总反馈，不仅要反馈到教学一线的老师，更要反馈到管理层面。建议管理层对于一些共性问题，要落实到整改的行动中，否则反馈的问题不进行整改，就失去了督导的意义和作用。

3、督导组中期和期末应各有一次交流和沟通，可以及时落实督导听课要求和重点，也可以就听课中出现的普遍问题进行交流。

4、听课类型过偏于理论教学，实践教学课程较少，建议真假实践、实验课程的督导听课安排。

5、建议对督导反馈比较集中的问题，质保部应考虑组织大家研讨，商量解决办法，并将结果上报学院领导，争取有效解决。

6、对于专任教师来说，由于本身教学任务较重，督导每学期听课次数不少于 30 次，这个要求稍高，建议可以一学年来设定评估指标。

（五）其他

1、加强教学中的理论部分的内容，适度降低动手部分的内容；尽快引进必须的数学教师，最好不用兼职教师；数学课应有习题课，至少每周一课时。

2、尽快解决部分教室的幕布不能升降的问题，还有上数学课多的教室配足白色粉笔。

3、实验和实验设备问题：许多课程和实验都是在笔记本上完成的，应当总结整理一下，笔记本也应当计算在实验设备中。

4、应落实智能考勤系统，越来越多的课程是大班上课，教师课堂点名占据大量课程时间，采用考勤系统可以有效地解决问题。

5、建议加强各本科专业课程建设，对课程间知识进行更有效的衔接和整合。

四、 下一步工作的打算

（一） 进一步加强督导队伍建设

按照教学督导内涵发展的要求，下一步教学督导增加两到三名的专家，在做好督导队伍充实、调整的同时，对教学督导特别是年轻的督导开展专项传帮带活动；组织教学督导开展教学研讨活动，举办由督导主讲的公开课，挖掘教学督导的优良事迹，宣传督导的形象，树立督导的权威性；当前教育形势的发展带来了一些新思想、新方法，需要加强学习，研究新情况、新问题，不断提高督导业务水平。

（二） 进一步处理好督与导的关系

坚持督导结合，以导为主，以督为辅的工作方法，强化服务意识，不断改进工作，要善于发现、宣传教学工作做的好的教师，树立典型，引导教学工作向好的方向发展。

（三） 进一步搞好部门协作，加强教学督导

加强与各教学系部、职能部门之间的配合与协作，完善督导信息反馈机制，提高管理和服务水平，增强为广大师生服务的意识，强化为教学服务的职能，使教学督导真正发挥它应有的作用。

（四） 发挥督导组专家的特长，积极参加评建工作，献计献策，为通过学士学位授权评估做好应做的工作。

（五） 继续深化两级教学督导制度，特别是院（系）二级教学督导工作的落实情况，修订教师教学质量评价办法，增加院（系）级督导评价在教学质量评价体系中的权重，以发挥其作用。

总之，在院领导的正确领导和关心指导下，教学督导组将会一如既往地做好本职工作，加强与各方面的交流与沟通，不断完善制度，提高服务水平，使我院教学督导工作更上新台阶。